

Obchodní podmínky

Rostliny pro zdraví | www.rostliny-prozdravi.cz

Účinné od 25. října 2026. Podmínky pro spotřebitelské nákupy, platby, doručování, odstoupení od smlouvy a reklamace.

1. Kdo prodává a na koho se podmínky vztahují

1.1. Provozovatelem internetového obchodu www.rostliny-prozdravi.cz a prodávajícím je Radim Slavíček, IČO 71601066, podnikající fyzická osoba evidovaná v živnostenském rejstříku. Sídlo a adresa pro doručování, vrácení zboží i reklamace: Černokostelecká 76, 281 63 Černé Voděrady, Česká republika. Kontakt: info@rostliny-prozdravi.cz, +420 602 874 658. Proávající není plátcem DPH. Následující podmínky ve smyslu § 1751 odst. 1 občanského zákoníku upravují nákupy prostřednictvím tohoto e-shopu.

1.2. Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.3. Součástí kupní smlouvy je znění obchodních podmínek účinné v okamžiku uzavření smlouvy. Před odesláním objednávky je zákazníkovi zpřístupněno na webu a následně je zasíláno v příloze potvrzovacího e-mailu. Odchylná dohoda nesmí zkrátit zákonnou ochranu spotřebitele.

1.4. Podmínky se vztahují na kupující, kteří pořizují zboží jako spotřebitelé, tedy mimo své podnikání nebo samostatné povolání. Pro nákup za podnikatelským účelem je nutná individuální dohoda. O postavení spotřebitele rozhoduje skutečný účel nákupu, nikoli samotné vyplnění IČO.

2. Co je dobré vědět před objednáním

2.1. Údaje o hlavních vlastnostech prodáváného zboží jsou vždy uvedené přímo v popisu daného zboží na webové stránce.

2.2. Údaje o totožnosti prodávajícího, adresa sídla, telefonní číslo a adresa pro doručování elektronické pošty jsou uvedeny v čl. 1.1. těchto obchodních podmínek.

2.3. Za zboží platíte konečnou cenu uvedenou v nabídce; vzhledem k tomu, že prodávající není plátcem DPH, daň zvlášť nepřipočítává. Dopravné a případný poplatek za zvolenou platbu jsou vyčísleny před dokončením objednávky. V závěrečném souhrnu vidíte celkovou cenu nákupu.

2.4. E-shop nabízí převod na bankovní účet a online úhradu kartou přes Comgate. U vybraných přeprav v České republice je možná dobírka; na adresu ji zajišťují PPL a GLS. Objednávky na Slovensko jsou placeny předem. Pro konkrétní zásilku platí kombinace dopravy a úhrady, které nabídne košík.

2.5. Předpokládané dodání a dostupnost sledujte u zboží a při objednání. U nákupu s platbou předem vyřizujeme expedici po přijetí peněz, zatímco dobírka se hradí při převzetí. Přepravu živých rostlin přizpůsobujeme počasí; případné posunutí dohodnutého termínu se zákazníkem řešíme individuálně.

2.6. Spotřebitel může při nákupu na dálku zpravidla odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Podrobné poučení, způsob oznámení a zákonné výjimky jsou v části 6. Právo na reklamaci vadného zboží je na možnosti odstoupení bez důvodu nezávislé.

2.7. Spotřebitel má právo reklamovat vadné zboží a tím uplatnit svá práva z vadného plnění. Podrobnosti o právech z vadného plnění jsou uvedeny v čl. 8 těchto obchodních podmínek.

2.8. S požadavkem, dotazem či stížností se můžete obrátit na info@rostliny-prozdravi.cz. Kontrolu spotřebitelských předpisů vykonává zejména Česká obchodní inspekce, dohled nad osobními údaji Úřad pro ochranu osobních údajů. Zákazník má právo podat podnět i těmto institucím.

2.9. Pokud se spotřebitelský spor nepodaří vyřešit přímo s prodávajícím, může spotřebitel využít mimosoudní řešení u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2. E-mail: adr@coi.gov.cz. Informace a postup podání návrhu: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

3. Nákup se zákaznickým účtem

3.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále také jen „uživatelský účet“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

3.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

3.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

3.5. Proávající může uživatelský účet zrušit zejména po více než 36 měsících nečinnosti nebo při závažném porušení povinností kupujícího. Zrušení účtu neomezuje práva z již uzavřených smluv, reklamace ani zákonné povinnosti uchovávat některé údaje.

3.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3.7. Kupující má chránit své přihlašovací údaje a případné podezření na zneužití neprodleně oznámit prodávajícímu. Tím není vyloučena zákonná odpovědnost prodávajícího za zabezpečení a ochranu osobních údajů.

4. Jak vzniká kupní smlouva

4.1. Kupující má možnost získat informace o zboží, včetně cen jednotlivého zboží a dalších parametrů nákupu, zejména na základě osobní či dálkové komunikace s odpovědným zástupcem prodávajícího či z prezentace zboží na webové stránce.

4.2. Prezentace zboží na webové stránce není nabídkou. Veškerá prezentace zboží umístěná na webové stránce ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

4.3. Zjistíme-li před přijetím objednávky překážku dodání, spojíme se se zákazníkem a navrhneme další postup. Náhradní výrobek nebo změnu objednávky lze sjednat jen s jeho souhlasem. Platbu za zboží, které nedodáme, vrátíme.

4.4. Pro objednání zboží prostřednictvím webové stránky vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o: a. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu), b. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a c. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně také jen jako „objednávka“).

4.5. Zjevný cenový omyl řešíme se zákazníkem, zejména pokud jej musel za daných okolností rozpoznat. Již uzavřenou smlouvu nelze svévolně měnit; právní následky případného omylu se řídí občanským zákoníkem.

4.6. Před odesláním objednávky může kupující zkontrolovat a změnit její obsah, kontaktní údaje, dopravu a platbu a opravit chyby. Objednávku odešle tlačítkem jednoznačně vyjadřujícím povinnost zaplatit. Přijetí objednávky do systému potvrdíme bez zbytečného odkladu na e-mail uvedený kupujícím. Náklady na použití internetu či telefonu nese kupující podle svého běžného tarifu; prodávající neúčtuje zvláštní sazbu.

4.7. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

4.8. K uzavření kupní smlouvy dochází doručením přijetí objednávky prodávajícím na e-mail zákazníka. Samotné technické potvrzení doručení objednávky představuje přijetí pouze tehdy, vyplývá-li to z jeho obsahu. Potvrzení objednávky není dokladem o jejím zaplacení. Dokumentaci k nákupu zákazník dostává elektronicky.

5. Úhrada objednávky

5.1. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.

5.2. Převod prosím provedte do 3 dnů od uzavření smlouvy, není-li v platebních pokynech dohodnuta jiná splatnost. Při platbě kartou postupujte podle platební brány. Byla-li karetní platba úspěšná, částku již podruhé neposílejte.

5.3. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

5.4. U sjednané dobírky je kupní cena včetně dohodnuté dopravy a dobírkového poplatku splatná při převzetí zásilky. Dobírka je dostupná jen u kombinací, které umožňuje košík.

5.5. Při platbě předem odesíláme zboží po přijetí úhrady. Toto pravidlo se nevztahuje na objednávku, u níž byla sjednána dobírka nebo jiný způsob platby při převzetí.

5.6. Není-li platba předem uhrazena ani do 10 dnů od doručení dodatečné výzvy k zaplacení, může prodávající od smlouvy odstoupit. Cenu přeshraniční dopravy si strany sjednávají před odesláním objednávky; kupujícímu nelze dodatečně jednostranně doúčtovat jinou cenu podle ceníku dopravce.

5.7. Případné společné využití slev a kuponů se řídí pravidly dané nabídky. Pro Kč je určen účet 2801169964/2010, pro EUR účet 2201823379/2010, IBAN CZ26 2010 0000 0022 0182 3379, BIC/SWIFT FIOBCZPPXXX. Příjemce: Radim Slavíček. Číslo objednávky slouží jako variabilní symbol; u EUR je vhodné jej doplnit i do zprávy. Vždy se řiďte měnou, částkou a platebními údaji z potvrzení konkrétní objednávky.

6. Vracení zboží a odstoupení od smlouvy

6.1. Při nákupu na dálku může spotřebitel zpravidla odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží jím nebo určenou osobou, která není dopravcem. Jsou-li výrobky z jedné objednávky doručovány zvlášť, rozhoduje poslední převzatý kus. U dodávky složené z částí rozhoduje poslední část; u pravidelných dodávek první dodávka. Zákonné výjimky uvádí čl. 6.10.

6.2. Oznámení o odstoupení můžete odeslat přes <https://www.rostliny-prozdravi.cz/odstoupeni-od-smlouvy>, na info@rostliny-prozdravi.cz, poštou na adresu Radim Slavíček, Černokostelecká 76, 281 63 Černé Voděrády nebo jiným jednoznačným prohlášením. Registrace zákaznického účtu ani použití konkrétního formuláře nejsou podmínkou odstoupení.

6.3. Stačí, když oznámení prokazatelně odešlete před skončením lhůty. K přiřazení uveďte své jméno, kontakt, číslo objednávky či jiné údaje o nákupu a označení vráceného zboží. Přijetí elektronického oznámení bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem. Pokud formulář objednávku neověří nebo není

dostupný, napište ihned na info@rostliny-prozdravi.cz či použijte poštu. Technický časový limit formuláře nenahrazuje ani nezkracuje zákonnou lhůtu od převzetí.

6.4. Spotřebitel pro urychlení vyřízení věci k odstoupení přiloží kopii dokladu o platbě, fakturu nebo jiný doklad či důkaz k prokázání, že se jedná o zboží zakoupené u prodávajícího. Samotné nepředložení těchto dokladů ovšem nebrání vyřízení odstoupení od kupní smlouvy. Spotřebitel k odstoupení připojí i informaci o volbě způsobu vrácení peněz, pokud je nechce vrátit stejným způsobem, jakým cenu hradil.

6.5. Přímé náklady na odeslání zboží zpět při odstoupení bez uvedení důvodu hradí spotřebitel. Jejich výše závisí na dopravci, rozměrech a hmotnosti zásilky. Nejde o poplatek za uplatnění odstoupení. U případného zboží, které nelze vrátit obvyklou poštovní cestou, musí být spotřebitel o nákladech nebo jejich přiměřeném odhadu informován před uzavřením smlouvy. To se netýká náhrady účelných nákladů oprávněné reklamace.

6.6. Odstoupíte-li od celé objednávky, vrátíme vedle ceny zboží i zaplacené původní dopravné, nejvýše však částku za nejlevnější standardní dodání nabízené pro tuto objednávku. Příplatek za dražší způsob, který jste si zvolili, se nevrací.

6.7. Přijaté peněžní prostředky vrátíme nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým jsme je přijali, pokud se spotřebitel výslovně nedohodne na jiném způsobu bez dalších nákladů. S vrácením peněz můžeme vyčkat do obdržení zboží nebo do předložení dokladu o jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve. Toto zadržení se neuplatní, pokud jsme nabídli, že si zboží sami vyzvedneme.

6.8. Vracené zboží pošlete nebo předejte na adresu Radim Slavíček, Černokostelecká 76, 281 63 Černé Voděrady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů po oznámení odstoupení. Postačí jeho včasné odeslání. Obal zvolte tak, aby odpovídal povaze zboží a chránil je při přepravě. Pro zákonné odstoupení nemusíte předem získat náš souhlas.

6.9. Spotřebitel odpovídá v případě odstoupení od smlouvy bez udání důvodu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

6.10. Právo na odstoupení bez uvedení důvodu se neuplatní v případech stanovených § 1837 občanského zákoníku, zejména u zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, u zboží podléhajícího rychlé zkáze nebo s krátkou dobou spotřeby, u zboží po dodání nenávratně smíseného s jiným zbožím a u zboží v zapečetěném obalu, které po porušení obalu není z důvodu ochrany zdraví nebo hygieny vhodné vrátit. Výjimka se posuzuje podle povahy konkrétního výrobku; samotné označení výrobku jako rostlina, semena, potravina nebo krmivo automaticky neznamená ztrátu práva na odstoupení. U skutečně rychle se kazících živých rostlin či sadby může být zákonná výjimka naplněna. Ani v takovém případě nezanikají práva z vadného plnění.

6.11. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a spotřebitel je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

7. Doručování a převzetí

7.1. Doprava a termín dodání vycházejí z potvrzené objednávky. Bez sjednaného termínu musí být zboží dodáno bez zbytečného odkladu, nejdéle do 30 dnů od uzavření smlouvy. Nabídku přeprav a platné ceny pro ČR i Slovensko uvádíme na <https://www.rostliny-prozdravi.cz/doprava-a-postovne> a v košíku. Prodlení neomezuje zákonná práva kupujícího.

7.2. Při doručení si prohlédněte zásilku i zboží. Poškozený obal či obsah je užitečné vyfotografovat a zaznamenat s dopravcem. Protokol dopravce ale není podmínkou reklamace u nás. Živé rostliny vyjměte z přepravního obalu co nejdříve a zajistěte jim péči podle pěstitelských pokynů.

7.3. Nebezpečí škody na zboží přechází na spotřebitele převzetím věci. To neplatí v situacích, kdy si spotřebitel vymínil určitý způsob dopravy zboží, který prodávající nezajišťuje, když v takovém případě přechází nebezpečí škody na zboží na spotřebitele předáním zboží dopravci.

7.4. Zásilku na výdejním místě nebo v boxu vyzvedněte v úložní době sdělené dopravcem. Samotné nepřevzetí zásilky nepředstavuje jednoznačné odstoupení od smlouvy. Pokud zboží nechcete, oznamte to prodávajícímu včas; tím nejsou dotčeny zákonné možnosti odstoupení.

7.5. Je-li kvůli okolnostem na straně kupujícího nutné opakované doručení nebo jiný než sjednaný způsob dopravy, může prodávající požadovat náhradu účelných dodatečných nákladů v souladu se zákonem. Toto pravidlo neslouží k účtování sankce za řádné zákonné odstoupení.

7.6. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího po úplném zaplacení kupní ceny a převzetí zboží.

8. Reklamace zboží

8.1. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá spotřebiteli, že v době, kdy spotřebitel zboží převzal, zboží: a. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem, b. je vhodné k účelu, pro který ho spotřebitel požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a c. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.

8.2. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že vedle ujednaných vlastností a. je zboží vhodné k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem, b. zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může spotřebitel rozumně očekávat, c. je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může spotřebitel rozumně očekávat, a d. zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající spotřebiteli poskytl před uzavřením smlouvy.

8.3. Čl. 8.2. těchto obchodních podmínek se nepoužije v případě, že prodávající spotřebitele před uzavřením kupní smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost zboží liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.

8.4. Spotřebitel může vytknout vadu, kterou zboží mělo při převzetí a která se projeví do dvou let od převzetí. Projeví-li se vada během prvního roku, má se za to, že existovala již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Doba neběží po dobu, kdy kupující nemůže věc užívat v důsledku oprávněné reklamace. U zboží s omezenou životností se zohledňuje jeho přirozená povaha a doba použitelnosti; nejde o záruku, že každá živá rostlina vydrží dva roky bez ohledu na péči.

8.5. Spotřebitel může požadovat odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci bez vady podle své volby, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo oproti druhému nepřiměřeně nákladný. Prodávající může odstranění odmítnout, je-li nemožné nebo nepřiměřeně nákladné při zohlednění všech okolností. Vadu odstraníme v přiměřené době bez značných obtíží pro spotřebitele. Podmínky slevy nebo odstoupení jsou dále uvedeny v čl. 8.10.

8.6. Reklamace přijímáme na info@rostliny-prozdravi.cz a na adrese Radim Slavíček, Černokostelecká 76, 281 63 Černé Voděrady. Uveďte kontakt, údaje k nákupu, popis vady a požadovanou nápravu. Fotografie a informace o převzetí, výsevu či pěstování usnadní posouzení rostlin a osiva. Vadu doporučujeme oznámit co nejdříve, tím však nezkracujeme zákonné lhůty. Nákup lze prokázat i jinak než originální účtenkou; zvláštní formulář ani původní obal nejsou nezbytné.

8.7. Prodávající je povinen spotřebiteli vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

8.8. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může spotřebitel od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Reklamáce nesmí kupujícímu způsobit značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil.

8.9. Proávající je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamáce.

8.10. Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, jestliže prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil řádně a včas, vada se projevila opakovaně, jde o podstatné porušení smlouvy nebo je z okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době či bez značných obtíží. Po marném uplynutí lhůty pro vyřízení reklamáce náleží spotřebiteli práva uvedená v čl. 8.8.

8.11. Je-li vada zboží nevýznamná, nemůže kupující odstoupit od kupní smlouvy dle čl. 8.10. těchto obchodních podmínek.

8.12. Při oprávněné reklamaci nahradíme účelně vynaložené náklady na její uplatnění, například přiměřené poštovné. Odpovědnost se nevztahuje na běžné opotřebení ani poškození způsobené kupujícím, nevhodným skladováním či péčí. U rostlin a osiva posuzujeme konkrétní příčinu vady; neúspěch pěstování není automaticky ani uznáním, ani důvodem zamítnutí reklamáce.

9. Ochrana údajů a další ujednání

9.1. Proávající i kupující mohou od smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem nebo platně sjednaných ve smlouvě. Žádné ustanovení těchto podmínek nezbavuje spotřebitele jeho zákonných práv.

9.2. Náhradu škody nebo účelných nákladů lze požadovat jen tehdy a v takové výši, jakou připouští zákon. Řádné využití práva na odstoupení bez důvodu ani oprávněná reklamáce nejsou porušením smlouvy a nelze je sankcionovat paušální pokutou nebo administrativním poplatkem.

9.3. Provoz e-shopu může být dočasně omezen technickou údržbou nebo mimořádnou událostí. Tím nejsou dotčena již vzniklá práva spotřebitelů, zákonné povinnosti prodávajícího ani povinnost vyřizovat reklamáce a odstoupení.

9.4. Osobní údaje potřebujeme zejména k vyřízení nákupu, plnění zákonných povinností a ochraně oprávněných zájmů. Podrobnosti o příjemcích údajů, době uchování, právech zákazníků a cookies zveřejňujeme v příslušných dokumentech e-shopu. K údajům nezbytným pro smlouvu nevyžadujeme souhlas s reklamou.

9.5. Objednávka sama neznamená udělení marketingového souhlasu. Obchodní sdělení rozesíláme na základě souhlasu nebo v zákonem dovoleném režimu vlastním zákazníkům o obdobném zboží. Zaslání musí být možné jednoduše a bezplatně odmítnout při získání kontaktu i v jednotlivých zprávách.

10. Platnost podmínek a závěrečná pravidla

10.1. Smluvní vztah se řídí českým právem. Volba českého práva nesmí spotřebitele s obvyklým bydlištěm v jiné zemi, zejména na Slovensku, zbavit ochrany poskytované kogentními předpisy, které by se jinak použily podle práva státu jeho obvyklého bydliště.

10.2. Příslušnost soudů se určí podle závazných právních předpisů, včetně pravidel ochrany spotřebitele v přeshraničních vztazích. Těmito podmínkami se nesjednává výlučná příslušnost českých soudů na újmu zahraničního spotřebitele. Mimosoudní řešení sporu je popsáno v čl. 2.9.

10.3. Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Případný překlad slouží k usnadnění porozumění a nesmí omezit zákonná práva spotřebitele.

10.4. Smlouvu a související doklady archivujeme elektronicky po dobu potřebnou k plnění smlouvy, ochraně práv a splnění zákonných povinností. Nejsou veřejně přístupné. Zákazník obdrží potvrzení objednávky a podmínky e-mailem a o opětovné zaslání dokumentů může požádat na info@rostliny-prozdravi.cz.

10.5. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

10.6. Toto znění nabývá účinnosti 25. října 2026. Nákupy uzavřené před tímto dnem se posuzují podle podmínek platných v době uzavření příslušné smlouvy. Aktualizace nepůsobí zpětně na dříve sjednaná práva a povinnosti.

Praktické odpovědi zákazníkům

Od kterého dne počítat lhůtu pro odstoupení?

Rozhodující je zpravidla převzetí zboží, nikoli datum objednání ani odeslání. Spotřebitel má 14 dnů k odeslání oznámení a poté nejvýše dalších 14 dnů k odeslání zboží zpět.

Jak postupovat, pokud online vratka nejde vyplnit?

Odstoupení včas pošlete na info@rostliny-prozdravi.cz nebo na poštovní adresu prodávajícího. Nedostupný formulář ani jeho technická lhůta vám neodebírají zákonné právo.

Mají rostliny a osivo jiná pravidla?

Zákonná výjimka může platit u konkrétního zboží podléhajícího rychlé zkáze nebo s krátkou dobou spotřeby. Samotný název sortimentu nestačí k vyloučení všech rostlin nebo semen. Vady lze reklamovat nezávisle na možnosti odstoupit bez důvodu.

Jaké dopravné se při vrácení proplácí?

Při odstoupení od celé objednávky se vrací původní dopravné nejvýše do ceny nejlevnějšího standardního dodání nabízeného pro daný nákup. Zpětnou přepravu při odstoupení bez důvodu platí zákazník. Náklady oprávněné reklamace se řeší samostatně.